



Centrum Wspierania Rodzin
Rodzinna Warszawa



Roczny plan działań na 2022 rok w Centrum Wspierania Rodzin
„Rodzinna Warszawa” na rzecz podnoszenia dostępności osobom ze
szczególnymi potrzebami.

Listopad 2021 r.

Centrum Wspierania Rodzin Rodzinna Warszawa
00-231 Warszawa, ul. Stara 4
tel. +48 536 10 00 04, +48 536 10 00 08
e-mail: sekretariat@rodzinnawarszawa.pl, www.rodzinnawarszawa.pl
NIP 525 26 20 673, REGON 361648891

1. Podstawa prawna

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020 r. poz. 1062), zwana dalej „Ustawą”, ma służyć poprawie warunków życia i funkcjonowania obywateli, zwłaszcza tych ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy choroby. Osoby te mogą mieć utrudniony dostęp do korzystania z usług podmiotu publicznego z powodu barier architektonicznych, cyfrowych, czy informacyjno- komunikacyjnych. Kluczowym jest zmiana podejścia do obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami i podejmowanie działań, przez podmioty publiczne, na rzecz eliminacji występujących barier. Temu służyć ma realizacja zapisów Ustawy.

Ustawa jest strategicznym elementem rządowego programu Dostępność Plus. Program ten został przyjęty uchwałą nr 102/2018 Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2018 r. Celem programu jest budowanie systemu na rzecz rozwoju dostępności w Polsce. w dużej mierze koncentruje się na kształtowaniu warunków do zmian w przestrzeni publicznej, architektury, transportu i oferowanych na rynku produktów tak, by dostosować je do potrzeb wszystkich obywateli, zwłaszcza osób o szczególnych potrzebach związanych z niepełnosprawnością czy seniorów.

Rozwiązania zapisane w Ustawie wypełniają zapisy Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 1169, z późn. zm.). Tym samym zobowiązują do zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami dostępu do obiektów/budynków na równi z innymi obywatelami. Zapisy Ustawy wychodzą jednak znacznie szerzej, zobowiązując podmioty publiczne do zapewnienia dostępności również w zakresie cyfrowym czy informacyjno-komunikacyjnym.

Na podstawie Ustawy każdy organ władzy publicznej określony w art. 14 ust.1 ma obowiązek wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności. Jednym z zadań koordynatora jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Celem planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego, uczynienia go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

2. Dotychczasowe działania podejmowane przez Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa” na rzecz zapewnienia dostępności.

Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa” prowadzi szereg działań, które są odpowiedzią na potrzeby jego interesariuszy, w tym osób ze szczególnymi potrzebami.

W Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa” koordynatorzy ds. dostępności dokonali samooceny zapewnienia dostępności we wszystkich trzech obszarach opisanych w ustawie.

W ich wnioskach znalazły się rekomendacje działań do realizacji w celu zapewnieniu dostępności Centrum we wszystkich obszarach wskazanych w Ustawie: architektonicznej, cyfrowej, informacyjno – komunikacyjnej.

1. W obszarze dostępności architektonicznej:

- na bieżąco prowadzone są działania mające za zadanie podnosić dostępność architektoniczną.

2. W obszarze dostępności cyfrowej:

- dokonano modernizacji stron internetowych Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa”, FabLab Wbijaj!, FabLab Pobite Gary!, FabLab Kamera Akcja! oraz Ośrodka Górskiego „Kordon”;
- wszystkie strony posiadają:
 - wersję kontrastową,
 - możliwość zmiany rozmiaru tekstu,
 - wyróżnienie odnośników,
 - podpisy alternatywne do zdjęć,
 - napisy do filmów,
 - transkrypcję do plików MP3,
 - skalowanie strony do wersji mobilnej.
- na stronach można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki;
- na każdej z witryn, w widocznym miejscu, w menu zamieszczone zostały zakładki dotyczące dostępności.

3. W obszarze dostępności informacyjno – komunikacyjnej:

- zapewniono kontakt telefoniczny i korespondencyjny,
- umożliwiono przysyłanie wiadomości tekstowych, przy użyciu SMS i komunikatora internetowego,
- opracowywanie filmów w polskim języku migowym, które prezentują działanie każdej z prowadzonych przez Centrum jednostek,
- stworzono na stronie internetowej Centrum zakładkę „Dostępność”, która umożliwia szybki sposób dotarcia do informacji osobom ze szczególnymi potrzebami,
- udostępniono na stronie internetowej Centrum, w zakładce „Dostępność”, danych kontaktowych, w tym numeru telefonu oraz adresu elektronicznej skrzynki pocztowej do Koordynatora do spraw dostępności w Centrum,

- opracowano informacje w tekście łatwym do czytania i rozumienia na temat ognisk wychowawczych,
- opracowano wniosek o zapewnienie dostępności, który został umieszczony w zakładce „Dostępność”.

3. Kierunki działań w ramach planu na rzecz poprawy zapewniania dostępności Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa” dla osób ze szczególnymi potrzebami w roku 2022.

W planie na rzecz poprawy zapewniania dostępności Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa” zostały zaproponowane kierunki działań w trzech obszarach: architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym, o których jest mowa w art. 6 Ustawy. Przedstawione niżej kierunki uwzględniają potrzebę kontynuacji działań na rzecz poprawy dostępności oraz zapisów Ustawy.

I. Dostępność architektoniczna w Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa”.

Element planu	Czas realizacji	Niezbędne działania/kroki milowe/punkty kontroli postępu prac.	Osoba lub dział odpowiedzialny	Koszt
Obiekt: Ognisko "Ursynów", ul. Kłobucka 14, 02-699 Warszawa				
Zwiększenie przestrzeni manewrowej przed wejściem.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Zmiana wysokości progu przy wejściu.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Obniżenie przycisku domofonu.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Oznaczenie drzwi wejściowych do budynku pasami kontrastowymi.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Oznaczenie drzwi wejściowych do lokalu pasami kontrastowymi.	2022 r.	Zakup i montaż pasów kontrastowych na dwóch wysokościach.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	ok. 50 zł.
Usunięcie przewężeń na korytarzu w lokalu.	2022 r.	Przestawienie mebli z korytarza powodujących przewężenia.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	W ramach budżetu CWR RW
Oznaczenie krawędzi stopni schodów wewnętrznych na klatkach schodowych.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-

Zmniejszenie wysokości pochwytów na klatce schodowej.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Zainstalowanie poręczy w windzie.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób wizualny.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób dotykowy lub głosowy.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Zapewnienie informacji o kierunkach i drogach ewakuacji z budynku, w formie wizualnej (plan ewakuacji).	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Obiekt: Ognisko "Muranów", ul. Dzielna 17a/15, 01-029 Warszawa				
Zwiększenie przestrzeni manewrowej przed wejściem.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Usunięcia przeszkody (schodka) przed drzwiami.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Zapewnienie szerokości klatki schodowej zgodną z przepisami.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Likwidacja lub zmiana wysokości progu przy wejściu.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Oznaczenie krawędzi stopni schodów wewnętrznych na klatkach schodowych kolorem kontrastowym.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Zamontowanie wyżej pochwytu na klatce schodowej.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób wizualny.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-

Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób dotykowy lub głosowy.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Wyposażenie budynku w sprzęt, który pozwoli na dostanie się do lokalu na 1 piętro.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Obiekt: Ognisko "Bielany", ul. Broniewskiego 56a, 01-716 Warszawa				
Zwiększenie przestrzeni manewrowej przed wejściem.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Likwidacja lub zmiana wysokości progu przy wejściu.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Oznaczenie krawędzi stopni schodów wewnętrznych na klatce schodowej kolorem kontrastowym.	2022 r.	Należy oznaczyć kolorem kontrastowym krawędź pierwszego i ostatniego stopnia.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	ok. 100 zł.
Obiekt: Ognisko "Grochów", ul. Rębkowska 1, 04-375 Warszawa				
Zmniejszenie nachylenia pochylni (wejście od ul. Rębkowskiej).	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Zapewnienie poręczy po obu stronach pochylni (wejście od ul. Rębkowskiej).	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Zapewnienie pasów fakturowych powierzchni spoczników pochylni (wejście od ul. Rębkowskiej).	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Zmienienie wysokości poręczy na krótszym odcinku (wejście od ul. Rębkowskiej).	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Wymiana części chwytnej poręczy zamontowanej na krótszym odcinku (wejście od ul. Rębkowskiej).	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Zapewnienie krawężników pochylni (wejście od ul. Rębkowskiej).	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-

Wymiana wycieraczki (wejście od ul. Rębkowskiej).	2022 r.	Zakup i montaż wycieraczki przylegającej do podłoża posiadająca pochyłe krawędzie.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-Gospodarczy</u>	ok. 200 zł.
Oznaczenie drzwi dwoma pasami kontrastowymi (wejście od ul. Siennickiej).	2022 r.	Zakup i montaż pasów kontrastowych na dwóch wysokościach.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-Gospodarczy</u>	ok. 50 zł.
Obiekt: Ognisko "Mokotów", ul. Grottera 25a, 00-785 Warszawa				
Zapewnienie właściwej ilości stopni schodów oraz ich wysokości oraz oznaczyć krawędzie schodów kolorem kontrastowym.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Oznaczenie krawędzi schodów kolorem kontrastowym.	2022 r.	Należy oznaczyć kolorem kontrastowym krawędź pierwszego i ostatniego stopnia.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-Gospodarczy</u>	ok. 100 zł.
Usunięcie przewężeń na korytarzu w lokalu.	2022 r.	Przestawienie mebli z korytarza powodujących przewężenia.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-Gospodarczy</u>	W ramach budżetu CWR RW
Oznaczenie kolorem kontrastowym krawędzi stopni schodów wewnętrznych.	2022 r.	Należy oznaczyć kolorem kontrastowym krawędzie schodów wewnętrznych.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-Gospodarczy</u>	ok. 100 zł.
Obiekt: Ognisko "Marymont", ul. Marii Kazimierzy 20 lok. 3, 01-641 Warszawa				
Oznaczenie drzwi wejściowych do lokalu pasami kontrastowymi.	2022 r.	Zakup i montaż pasów kontrastowych na dwóch wysokościach.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-Gospodarczy</u>	ok. 50 zł.
Dostosowanie szerokości ciągów komunikacyjnych.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Zapewnienie właściwej szerokości drzwi do kuchni.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Obiekt: Ognisko "Praga", ul. Środkowa 9, 03-430 Warszawa				
Oznaczenie drzwi wejściowych do lokalu pasami kontrastowymi.	2022 r.	Zakup i montaż pasów kontrastowych na dwóch wysokościach.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-Gospodarczy</u>	ok. 50 zł.
Obiekt: Ognisko "Gośćków", ul. Meissnera 13, 03-982 Warszawa				
Dostosowanie odpowiedniej szerokości oraz wysokości stopni schodów zewnętrznych prowadzących do lokalu.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-Gospodarczy</u>	-

Oznaczenie krawędzi schodów kolorem kontrastowym.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Wymiana pochwytu o właściwej średnicy	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Zmiana wysokości pochwytu	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Zamontowanie drugiego pochwytu	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Zapewnienie właściwej wycieraczki przed wejściem.	2022 r.	Zakup i montaż wycieraczki przylegającej do podłoża posiadająca pochyłe krawędzie.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	ok. 200 zł.
Likwidacja lub zmiana wysokości progu przy wejściu.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Zapewnienie odpowiedniej szerokości drzwi w 3 pomieszczeniach.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Obiekt: Ognisko "Okęcie", ul. Centralna 24, 01-716 Warszawa				
Oznaczenie krawędzi schodów zewnętrznych kolorem kontrastowym.	2022 r.	Należy oznaczyć kolorem kontrastowym krawędzie schodów zewnętrznych.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	ok. 100 zł.
Zmiana stopnia nachylenia pochylni (jest zbyt stroma).	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Wyróżnienie powierzchni spocznika pasami fakturowymi.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Zapewnienie właściwej szerokości pochylni.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Zapewnienie właściwej wysokości krawężników pochylni.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Zmiana wysokości poręczy pochylni (tej niższej) zgodnie z przepisami oraz zamontowanie drugiej na odpowiedniej wysokości.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Likwidacja lub zmiana wysokości progu przy wejściu do lokalu.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-

Oznaczenie drzwi wejściowych do lokalu pasami kontrastowymi.	2022 r.	Zakup i montaż pasów kontrastowych na dwóch wysokościach.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	ok. 50 zł.
Wymiana wycieraczki (obecna nie spełnia wymagań).	2022 r.	Zakup i montaż wycieraczki przylegającej do podłoża posiadająca pochyłe krawędzie.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	ok. 200 zł.
Dostosowanie przestrzeni manewrowej przed wejściem.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Zapewnienie odpowiedniej szerokości drzwi w dwóch pomieszczeniach.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Obiekt: Ognisko "Okęcie", ul. Malownicza 31A, 02-272 Warszawa				
Oznaczenie krawędzi schodów zewnętrznych kolorem kontrastowym.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Zamontowanie poręcz na właściwej wysokości.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Wymiana wycieraczki przed drzwiami wejściowymi.	2022 r.	Zakup i montaż wycieraczki przylegającej do podłoża posiadająca pochyłe krawędzie.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	ok. 200 zł.
Dostosowanie wysokości domofonu oraz klamki.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Dostosowanie pomieszczenia higienicznosanitarne dla osób z niepełnosprawnością.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Obiekt: Centrum Młodych, ul. Inżynierska 1/79, 03-410 Warszawa				
Zwiększenie powierzchni manewrowej w wiatrołapie.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Zapewnienie odpowiedniej szerokości drzwi wejściowych do lokalu, w świetle ościeżnicy.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Oznaczenie drzwi wejściowych do lokalu pasami kontrastowymi.	2022 r.	Zakup i montaż pasów kontrastowych na dwóch wysokościach.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	ok. 50 zł.
Zapewnienie odpowiedniej szerokości drzwi w jednym z pomieszczeń lokalu.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-
Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział Administracyjno-Gospodarczy</u>	-

pomieszczeń w budynku, w sposób wizualny.				
Obiekt: FabLab Pobite Gary!, Błękitna 32, 04-649 Warszawa				
Zmniejszenie kąta nachylenia pochylni.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Zapewnienie poręczy pochylni.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Zapewnienie krawężnika pochylni.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Zapewnienie pasów fakturowych powierzchni spoczników pochylni.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Oznaczenie pasami kontrastowymi drzwi wejściowych do budynku (wejście główne).	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Oznaczyć pasami kontrastowymi drzwi wejściowych do budynku (wejście boczne).	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Oznaczenie kontrastem krawędzi schodów wewnętrznych.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Montaż na klatce schodowej do ściany poręczy schodów wewnętrznych.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób wizualny.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Wprowadzenie rozwiązań w zakresie zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób dotykowy lub głosowy.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-
Zapewnienie informacji o kierunkach i drogach ewakuacji w formie wizualnej - plan ewakuacyjny.	2022 r.	Konsultacje w tej sprawie z zarządcą budynku na temat możliwości dostosowania.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	-

Obiekt: FabLab Wbijaj!, ul. Stara 4, 00-231 Warszawa				
Likwidacja lub obniżenie wysokości progu przy wejściu do obiektu.	2022 r.	Usunięcie progu lub konstrukcja progu najazdowego.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	W ramach budżetu CWR RW
Obiekt: Biuro CWR „RW”, ul. Stara 4, 00-231 Warszawa				
Oznaczenie drzwi wejściowych do budynku pasami kontrastowymi (2 szt.).	2022 r.	Zakup i montaż pasów kontrastowych na dwóch wysokościach.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	ok. 50 zł.
Zlikwidowanie przewężeń na korytarzach.	2022 r.	Przestawienie urządzeń z korytarza powodujących przewężenia.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	W ramach budżetu CWR RW
Obiekt: Ognisko „Starówka”, ul. Stara 4, 00-231 Warszawa				
Oznaczenie krawędzi schodów zewnętrznych kolorem kontrastowym.	2022 r.	Należy oznaczyć kolorem kontrastowym krawędzie schodów wewnętrznych.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	ok. 500 zł.
Oznaczenie drzwi wejściowych do budynku pasami kontrastowymi (2 szt.).	2022 r.	Zakup i montaż pasów kontrastowych na dwóch wysokościach.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	ok. 50 zł.
Obiekt: Ośrodek Górski Kordon, Sopotnia Wielka 23, 34-340 Jeleśnia				
Oznaczenie pasami kontrastowymi drzwi ewakuacyjnych (2 szt. na parterze).	2022 r.	Zakup i montaż pasów kontrastowych na dwóch wysokościach.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	ok. 50 zł.
Oznaczenie krawędzie stopni schodów wewnętrznych pasami kontrastowymi.	2022 r.	Należy oznaczyć kolorem kontrastowym krawędzie schodów wewnętrznych.	<u>Dział</u> <u>Administracyjno-</u> <u>Gospodarczy</u>	ok. 500 zł.

II. Dostępność cyfrowa w Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa”.

Element planu	Czas realizacji	Niezbędne działania/kroki milowe/punkty kontroli postępu prac.	Osoba lub dział odpowiedzialny	Koszt
Przeprowadzenie audytu stron internetowych.	2022 r.	Przeprowadzenie konkursu ofert na audyt stron internetowych, wyłonienie wykonawcy oraz działania związane z prowadzeniem postępowania audytowego.	Koordinator ds. dostępności cyfrowej	Możliwy do określenia w trakcie przeprowadzania postępowania.

Aktualizacja stron internetowych zgodnie z wytycznymi audytu.	2022 r.	Aktualizacja stron internetowych zgodnie z wytycznymi audytu.	Koordinator ds. dostępności cyfrowej	W ramach budżetu CWR RW.
Modernizacja Biuletynu Informacji Publicznej oraz przeniesienie go na rządowy portal gov.pl.	2022 r.	Przeniesienie obecnego Biuletynu Informacji Publicznej znajdującego się na stronie CWR RW na nowo powstały portal w najbliższym możliwym terminie oraz modernizacja zawartych w nim zapisów.	Koordinator ds. dostępności cyfrowej	W ramach budżetu CWR RW.
Dostosowanie dokumentów elektronicznych do wymagań ustawowych. Przeprowadzenie szkoleń dla wyznaczonych osób z tworzenia dostępnych dokumentów elektronicznych.	2022 r.	Wyznaczenie osoby lub osób w każdej komórce organizacyjnej, które będą czuwały nad dostosowaniem dokumentów elektronicznych do wymagań ustawowych oraz przeszkolenie ich w zakresie tworzenia dostępnych dokumentów elektronicznych.	Koordinatorzy ds. dostępności	W ramach budżetu CWR RW.

III. Dostępność informacyjno- komunikacyjna w Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa”.

Element planu	Czas realizacji	Niezbędne działania/kroki milowe/punkty kontroli postępu prac.	Osoba lub dział odpowiedzialny	Koszt
Dostęp do informacji i obsługa osób głuchych, głuchoniewidomych i słabosłyszących.	2022 r.	1. Dostęp do zdalnego tłumacza polskiego języka migowego online w biurze i placówkach CWR RW oraz poprzez stronę internetową. 2. Zapewnienie tłumacza – przewodnika dla osób głuchoniewidomych odwiedzających Centrum (ust. z dn. 19.08.2011 r. Dz. U. z 2017 r. poz. 1824) poprzez wpisywanie do wniosku zgłaszanych potrzeb opcji tłumacza – przewodnika.	Koordinator ds. dostępności informacyjno- komunikacyjnej	Ad 1. W ramach budżetu CWR RW. Ad 2. Na wnioski osoby zainteresowanej (ok. 400 zł/h)

		3. Stworzenie filmów informacyjnych o jednostkach CWR RW, w polskim języku migowym. 4. Publikacja filmów w polskim języku migowym na kanale CWR RW na YouTube w Playliście „CWR RW w PJM”. 5. Szkolenie wytypowanych osób, w zakresie obsługi usługi tłumacza języka migowego online. 6. Zakup urządzenia wspomagającego słyszenie 7. Montaż Totupointów na Warszawskiej Strefie Rodziny przy Ul. Starej 4.		Ad 3. Bezpłatnie w ramach usługi świadczonej przez fundację Kultura Bez Barier. Ad 4. W ramach budżetu CWR RW. Ad 5. W ramach budżetu CWR RW. Ad 6. ok. 5000 zł. Ad 7. ok. 6000 zł
Zapewnienie tłumaczy Polskiego Języka Migowego (PJM), napisów w materiałach audiowizualnych umieszczanych na stronach internetowych Centrum oraz tłumaczy PJM podczas organizowanych wydarzeń.	2022 r.	1. Stosowanie w zamówieniach publicznych i umowach z wykonawcami zapisów dotyczących zapewnienia usługi tłumacza PJM, napisów, które będą dostępne na nagraniu z wydarzenia w materiałach audiowizualnych należących do Centrum. 2. Zapewnienie tłumacza PJM w sytuacji, gdy osoba z niepełnosprawnością wymagającą komunikacji w PJM zgłosi swój udział w wydarzeniu lub spotkaniu, które jest otwarte dla wszystkich zainteresowanych uczestników oraz wypełni wniosek o zapewnienie dostępności, dostępny na stronie CWR.	Koordynator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej	Ad 1. W ramach budżetu CWR RW. Ad 2. Na wniosek osoby zainteresowanej (ok. 300 zł/h)

Szkolenia personelu odpowiedzialnego za obsługę odbiorców świadczeń wykonywanych przez CWR RW.	2022 r.	Realizacja planu szkoleń zgodnych z zapisami w Polityce Dostępności CWR RW.	Koordinator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej	W ramach budżetu CWR RW.
Zapewnienie na stronie centrumwspieraniarodzin.pl informacji o zakresie działania CWR RW w postaci: - elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, (art. 6 pkt 3c)	2022 r.	1. Stworzenie elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo na temat działania CWR RW. 2. Zamieszczenie na stronie Centrum, w zakładce „Dostępność”, komunikatu na temat możliwości kontaktu z Centrum za pomocą komunikatora internetowego.	Koordinator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej	Ad 1. W ramach budżetu CWR RW. Ad 2. W ramach budżetu CWR RW.
Stworzenie polityki dostępności CWR RW.	2022 r.	Opracowanie dokumentu stanowiącego wytyczne do realizacji zadań CWR zgodnie z przepisami prawa odnoszącymi się do osób ze szczególnymi potrzebami.	Koordinator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej	W ramach budżetu CWR RW.
Opracowanie wzorów zapisów w umowach zgodnych z wymaganiami ustawy.	2022 r.	Organizacja szkolenia w zakresie stosowania art. 4 ust. 3 i 4 Ustawy z 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2019, poz. 1696) dla pracowników CWR, odpowiedzialnych za tworzenie opisów przedmiotu zamówienia i projektów umów.	Koordinator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej	W ramach budżetu CWR RW.
Monitoring CWR RW w zakresie zapewnienia dostępności architektonicznej, cyfrowej, komunikacyjno-informacyjnej, obsługi klienta i jakości świadczonych usług.	2022 r.	1. Publikacja na BIP CWR RW Raportu o stanie dostępności CWR RW oraz Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. 2. Opracowanie Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na kolejny rok.	Koordinator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej	Ad 1. W ramach budżetu CWR RW. Ad 2. W ramach budżetu CWR RW.

Stworzenie procedury rozpatrzenia wniosku o kontakt w formie jakiej oczekuje od Centrum osoba ze szczególnymi potrzebami.	2022 r.	Opracowanie procedury przyjmowania i rozpatrywania wniosków w ramach postępowania skargowego o zapewnienie dostępności.	Koordinator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej	W ramach budżetu CWR RW.
Realizacja art. 4 ust. 3 Ustawy o Zapewnieniu Dostępności.	2022 r.	Przygotowanie propozycji klauzul o zapewnieniu dostępności, do zastosowania w umowach zawieranych z Wykonawcami przez CWR RW.	Radca Prawny	W ramach budżetu CWR RW.
Tworzenie przestrzeni do współpracy między Ogniskami w celu poprawy świadomości pracowników CWR RW w temacie dostępności.	2022 r.	Newsletter CWR RW przypominający o potrzebach osób niepełnosprawnych, informacje na temat zapewnienia dostępności oraz o zmianach w prawie.	Koordinator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej	W ramach budżetu CWR RW.

